

Francesco Lossi

MSC BUSINESS ADMINISTRATION



Breganzona 6932, Lugano (CH) · +41 78 220 41 59 · lossi.francesco00@gmail.com · linkedin.com/in/francescolossi

Nato l'8 novembre 2000 · Cittadino italiano (UE) · **Permesso di soggiorno svizzero B (studente)** · residente in Ticino

PROFILO

Laureato in Marketing e in fase di completamento del Master in Business Administration alla SUPSI, con diverse esperienze a contatto con il cliente nella vendita e nel servizio. Ho sviluppato orientamento al cliente, affidabilità e capacità di lavorare in team e di gestire i ritmi, con buona dimestichezza con SAP e il pacchetto Office. Sono curioso, preciso e motivato dal miglioramento continuo, e cerco un'opportunità in cui mettere a frutto queste qualità con serietà e impegno.

FORMAZIONE

2024 - presente Lugano (CH)	Master of Science in Business Administration SUPSI - Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana
2019 - 2022 Modena e Reggio Emilia (IT)	Bachelor in Marketing e Organizzazione d'Impresa UNIMORE - Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia Tesi: «Il Cloud computing nell'industria 4.0».

PROGETTO DI TESI - MASTER

2026 - presente Rotkreuz / Lugano (CH)	«Agorà» - Multi-Agent Innovation Validation Engine Tesi di Master in collaborazione con Roche Diagnostics Progettazione di una piattaforma di workflow basata su agenti AI per la validazione di idee di innovazione, market intelligence e supporto decisionale.
--------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ESPERIENZA PROFESSIONALE

06/2025 - presente Paradiso (CH)	Collaboratore Ausiliario Migros Ticino Servizio al cliente, rifornimento e cura della merce e supporto alla cassa nel rispetto degli standard del punto vendita.
10/2024 - 06/2025 Pazzallo (CH)	Crew Member McDonald's Esecuzione operativa in team su ritmi serrati, con affidabilità e rispetto rigoroso degli standard di igiene e qualità.
01/2023 - 05/2024 Msida (Malta)	Addetto alla Vendita Iperceramica Malta Limited Gestione della relazione cliente, consulenza alla vendita, gestione merce e magazzino, controllo ordini e cassa, supporto CRM.
09/2021 - 12/2021 Sassuolo (IT)	Consulente Previdenziale Generali S.p.A. Consulenza a clienti privati e gestione del portafoglio di agenzia, con analisi del profilo cliente e attività di follow-up.
07/2021 - 09/2021 Aulla (IT)	Tirocinio Marketing L & L di Lucchetti Magda Supporto operativo a campagne marketing e materiale promozionale, a contatto con il pubblico.

LINGUE

Italiano Madrelingua

Inglese	B2 – First Certificate (FCE)
Francese	A1 – Base

COMPETENZE INFORMATICHE

ERP	SAP (buona conoscenza)
Office & Cloud	Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) · Google Workspace
Digitale	Strumenti digitali e AI · gestione dati

PUNTI DI FORZA

- Orientamento al cliente
- Affidabilità e senso di responsabilità
- Organizzazione e precisione
- Lavoro di squadra
- Problem solving e adattabilità
- Apprendimento rapido

PATENTI & CERTIFICAZIONI

- Patente di guida – Categoria B (automunito)
- Entrepreneurship for Twin Transformation – Neu-Ulm (DE), 2025
- CSR & ESG meets Blockchain Summit & Awards – Lugano (CH), 2025
- Google Digital Training for Digital Marketing, 2020

Referenze disponibili su richiesta.